



Universidade de Évora

Escola de Ciências Sociais

Mestrado em Ciências da Educação

Especialização em Educação Comunitária

Dissertação

**Avaliação dos impactos do Processo de Reconhecimento, Validação e
Certificação de Competências (RVCC), na dimensão profissional, nos
colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz**

Anabela Capucho Caeiro

Orientadora

Professora Doutora Lurdes Judite Dionísio Pratas Nico

“Esta Dissertação não inclui as críticas e sugestões feitas pelo júri”

Maio de 2013

Resumo

O presente estudo, assumiu a seguinte questão de partida: *Que impactos se verificaram, a nível profissional, nos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz, certificados através do processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC)?*

Recorrendo ao universo de 47 colaboradores daquela autarquia, concretizou-se uma abordagem metodológica mista, através da aplicação de questionários e entrevistas semi-estruturadas, seguindo-se uma triangulação de dados.

Da análise e interpretação dos resultados, concluiu-se que:

- i. A dimensão profissional não foi a principal motivação para a procura do Centro;
- ii. 15,6% do total dos inquiridos empregados (no início do processo) refere mudanças profissionais, nomeadamente: 57,1% de aumento da remuneração; 28,6% de progressão na carreira e, ainda, alteração das funções, melhoria nos procedimentos, aumento da responsabilidade e confiança;
- iii. Para a maioria dos inquiridos, o processo foi determinante para as alterações profissionais ocorridas.
- iv. 100% dos inquiridos recomendou o processo, sendo que 30,4% o fez junto de colegas de trabalho.

Palavra-Chave: Aprendizagem ao Longo da Vida; Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências; Dimensão Profissional.

Abstract

Assessment of the impacts of the Process of Recognition, Validation and Certification of Competences (RVCC) within the professional life of the employees of the Municipality of Reguengos de Monsaraz

This study assumed the following initial question: *At a professional level what impacts were felt by the employees of the Municipality of Reguengos de Monsaraz, who were certified by the process of Recognition, Validation and Certification of Competences (RVCC)?*

By using a group of 47 employees of that municipality, a mixed methodological approach was undertaken, through the application of questionnaires and semi-structured interviews, followed by data triangulation.

Through the analysis and interpretation of the results it was concluded that:

- v. The professional life was not the main motivation for seeking the Centre;
- vi. 15.6% of the total surveyed employees (at the beginning of the process) mentions professionals changes, namely: 57.1% of compensation increase; 28.6% of career development and also a change in duties, improvement in job procedures, increased accountability and confidence;
- vii. For the majority of the respondents, the process has been vital for the professional changes that have occurred.
- viii. 100% of the respondents recommended the process, and 30.4% recommended it to coworkers.

Keywords: Lifelong Learning; Recognition, Validation and Certification of Competences; Professional Life.

Índice Geral

Resumo.....	III
Abstract.....	IV
Agradecimentos.....	V
Índice Geral.....	VI
Índice de Figuras.....	VIII
Índice de Gráficos.....	IX
Índice de Quadros.....	X
Lista de Siglas e Acrónimos.....	XIII
Introdução.....	1
Parte I- Abordagem Teórica.....	4
Capítulo 1- Aprendizagem ao Longo da Vida.....	5
1.1- Linhas de orientação para a educação e formação.....	14
1.1.1- O Livro Branco, sobre a Educação e Formação, Ensinar e Aprender, Rumo à	
Sociedade Cognitiva.....	14
1.1.2- O Memorando sobre a Aprendizagem ao Longo da Vida.....	16
1.2. - Aprendizagens formais, não formais e informais.....	18
Capítulo 2- Correntes teóricas da Educação e Formação de Adultos.....	21
Capítulo 3- Educação em Portugal: uma breve incursão.....	29
3.1- Políticas de educação de adultos em Portugal.....	29
3.2- O sistema de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências em Portugal	
.....	34
3.3. O processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências.....	36
3.4- A Iniciativa Novas Oportunidades.....	45
3.5- Dos Centros Novas Oportunidades (CNO) aos Centros para a Qualificação e Ensino	
Profissional (CQEP).....	47
Parte II- Abordagem Metodológica.....	59
Capítulo 4- Estudo Empírico.....	60
4.1- Justificação do objecto de estudo.....	60
4.2- Questão de partida.....	61
4.3- Objectivos operacionais.....	62
4.4- Caracterização da população e amostra.....	62
4.5- Os instrumentos.....	63
4.6- Os procedimentos metodológicos.....	63
4.7- Técnicas de análise de dados.....	68

Avaliação dos impactos do Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (RVCC), na dimensão profissional, nos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz

Capítulo 5- Análise e interpretação dos resultados dos inquéritos por questionários	70
5.1- Caracterização dos indivíduos participantes no estudo	70
5.2- Caracterização do processo de RVCC.....	77
5.3- Impacto do processo de RVCC nos adultos Certificados	96
Capítulo 6- Análise e interpretação dos resultados das entrevistas semi-estruturadas.....	124
6.1- Análise e interpretação da informação recolhida	124
Referências bibliográficas	152
Anexo I- Inquérito por Questionário.....	161
Anexo II- Entrevista semi-estruturada	167
Anexo III- Grade de registo da análise de conteúdo	172

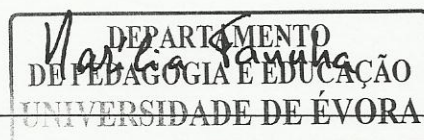


DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, se declara que **Anabela Capucho Caeiro**, esteve presente, para realização da discussão pública das provas de Mestrado em Ciências da Educação – Administração e Gestão Educacional, no dia 25 de junho de 2013, pelas 16.00 horas, no Auditório do Colégio Pedro da Fonseca, nas quais apresentou e defendeu a dissertação intitulada “ Avaliação dos Impactos do Processo de Reconhecimento, validação e certificação de competências (RVCC), na dimensão profissional, nos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz ”.

Évora, 24 de junho de 2013

A Presidente do Júri



Profª Doutora Marília Evangelina Sota Favinha