



Universidade de Évora

Escola de Ciências Sociais

MESTRADO EM CIÊNCIAS DA EDUCAÇÃO:

ESPECIALIZAÇÃO EM EDUCAÇÃO COMUNITÁRIA

Dissertação

**Avaliação dos impactos do Processo de Reconhecimento, Validação e
Certificação de Competências (RVCC), na dimensão familiar, nos
colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz**

Vânia Isabel dos Santos Ramalho

Orientadora: Professora Doutora Lurdes Judite Dionísio Pratas Nico

“Esta Dissertação não inclui as críticas e sugestões feitas pelo júri”

Maio de 2013

Resumo

Pretendeu-se, com a presente investigação, avaliar os impactos familiares do Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências nos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz. O universo foi constituído por 47 pessoas certificadas.

No que diz respeito à metodologia, foi utilizada uma abordagem mista, contemplou-se uma dimensão quantitativa (aplicação de um questionário) e uma dimensão qualitativa (com recurso a entrevista semi-estruturada). Procedeu-se, posteriormente, à triangulação dos dados obtidos.

A análise e interpretação dos resultados, permitiu concluir que se verificaram impactos familiares decorrentes da certificação, nomeadamente:

- i) no aumento e partilha de conhecimentos;
- ii) na maior disponibilidade para a família;
- iii) na melhoria da eficiência da comunicação em família;
- iv) na maior capacitação para acompanhar a vida escolar dos filhos;
- iv) no aumento da auto-estima dos adultos que, consequentemente, se reflectiu nas dinâmicas familiares;

Palavras-Chave: Educação e Formação de Adultos; Reconhecimento, Validação e Certificação e Competências; Família.

Abstract

Assessment of the impacts of the Process of Recognition, Validation and Certification of Competences (RVCC) within the family life of employees of the Municipality of Reguengos de Monsaraz

This research proposes to assess the family impacts of the Process for Recognition, Validation and Certification of Professional Skills in employees of the municipality of Reguengos de Monsaraz. The group consisted of 47 certified individuals.

Regarding the methodology, we used a mixed approach, by using a quantitative dimension (application of a questionnaire) and a qualitative dimension (using a semi-structured interview). Subsequently, the data obtained was subject to triangulation.

The analysis and interpretation of the results allowed to conclude that there have been family impacts resulting from certification, namely:

- i) in the increase and sharing of knowledge;
- ii) in a greater availability for the family;
- iii) the improvement of the efficiency of communication within the family.
- iv) in higher skills to follow-up the school life of their children.
- v) an increase of the adults' self-esteem which, consequently, was reflected in the family dynamics;

Keywords: Adult Education and Training; Recognition, Validation and Certification of Competences; Family.

Índice

Resumo	V
Abstract.....	VI
Agradecimentos	VIII
Índice de Figuras.....	XI
Índice de Gráficos	XII
Índice de Quadros.....	XIII
Lista de Siglas e Acrónimos.....	XV
Introdução	1
PARTE I- ENQUADRAMENTO TEÓRICO.....	4
CAPÍTULO I- EDUCAÇÃO DE ADULTOS	5
1.1. O Movimento da Educação Permanente à Aprendizagem ao Longo da Vida.....	6
1.2. Perspectiva Humanista da Educação.....	12
1.3. O Contributo de Paulo Freire	13
1.4. Perspectiva internacional da Educação de Adultos.....	14
1.4.1. Conferências Internacionais da UNESCO	14
1.4.2. Relatório Jacques Delors	19
1.5. Perspectiva Europeia da Educação de Adultos.....	20
1.5.1. Livro Branco	20
1.5.2. Memorando sobre a “Aprendizagem ao Longo da Vida”	22
1.6. A Educação de Adultos em Portugal.....	24
CAPÍTULO II- SISTEMA DE RECONHECIMENTO, VALIDAÇÃO E CERTIFICAÇÃO DE COMPETÊNCIAS EM PORTUGAL	29
2.1. Génese do Sistema Nacional de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências.....	30
2.2. A Iniciativa Novas Oportunidades	33
2.3. Missão e Princípios Orientadores dos Centros Novas Oportunidades	35
2.3.1. Etapas de Intervenção.....	37
2.3.2. Constituição das Equipas Técnico-Pedagógicas dos Centros Novas Oportunidades	41

2.3.3. Dos Centros Novas Oportunidades (CNO) aos Centros para a Qualificação e o Ensino Profissional (CQEP).....	42
PARTE II- ESTUDO EMPÍRICO.....	45
CAPÍTULO III- ENQUADRAMENTO METODOLÓGICO.....	46
3.1. Enquadramento da Investigação.....	47
3.1.1. Delimitação e Justificação do Tema.....	47
3.1.2. Questão de partida e Objectivos.....	48
3.2. Metodologia.....	49
3.2.1. População e Amostra.....	49
3.2.2. Instrumentos de Recolha de dados.....	50
3.2.3. Técnicas e Análise da Informação Recolhida.....	54
CAPÍTULO IV- ANÁLISE E ENTERPRETAÇÃO DOS RESULTADOS OBTIDOS.....	55
4.1. Caracterização do Perfil dos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz que concluíram o Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências.....	56
4.2. Caracterização do Processo de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências concretizado pelos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz.....	62
4.3. Impactos do Processo RVCC sobre diversas dimensões.....	71
4.4. Impactos do Processo de RVCC, na dimensão familiar dos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz.....	87
Conclusões.....	105
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	111
WEBGRAFIA.....	113
LEGISLAÇÃO CONSULTADA.....	113
Anexos.....	114
Anexo 1 - Questionário.....	115
Anexo 2 - Guião de Entrevista.....	126
Anexo 3 - Grade de Registo das Entrevistas.....	129

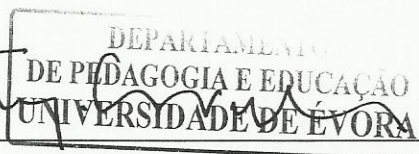


DECLARAÇÃO

Para os devidos efeitos, se declara que **Vânia Isabel dos Santos Ramalho**, esteve presente, para realização da discussão pública das provas de Mestrado em Ciências da Educação – Administração e Gestão Educacional, no dia 25 de junho de 2013, pelas 18.00 horas, no Auditório do Colégio Pedro da Fonseca, nas quais apresentou e defendeu a dissertação intitulada “ Avaliação dos Impactos do Processo de Reconhecimento, validação e certificação de competências (RVCC), na dimensão familiar, nos colaboradores do Município de Reguengos de Monsaraz ”.

Évora, 24 de junho de 2013

O Presidente do Júri



Prof. Doutor José Lopes Cortes Verdasca