



UNIVERSIDADE DE ÉVORA

ESCOLA DE CIÊNCIAS SOCIAIS

Mestrado em Ciências da Educação

Especialização: Administração e Gestão Educacional

Dissertação

O Processo de Reconhecimento e Validação de Competências:

**O impacto da aquisição de competências em Tecnologias de
Informação e Comunicação nos adultos.**

Fernando Manuel Diabinho Papafina

Orientador:

Professor Doutor José Carlos Bravo Nico

Esta dissertação não inclui as críticas e sugestões feitas pelo júri.

Novembro de 2012

Resumo

Esta investigação insere-se no âmbito geral do Projecto de investigação científica denominado “Novas Núpcias da Qualificação no Alentejo”, promovido pelo Centro de Investigação em Educação e Psicologia da Universidade de Évora.

A sua finalidade é avaliar os impactos das TIC na vida dos adultos certificados pelo processo de RVCC. A metodologia utilizada, de carácter quantitativo, baseou-se num estudo descritivo utilizando, como instrumento de investigação, o inquérito por questionário, comum a todas as investigações das “Novas Núpcias da Qualificação no Alentejo”. Este instrumento foi aplicado aos indivíduos certificados entre 2001 e 2005, pelo processo de RVCC, nos seis Centros de RVCC do Alentejo.

Dos resultados obtidos, ao nível da dimensão pessoal e profissional, dos indivíduos certificados no Centro de RVCC promovido pelo Centro de Formação Profissional de Portalegre do IEFP, destacamos, na utilização do Computador e da Internet, uma evolução mais significativa nas mulheres e um maior impacto na dimensão pessoal.

Palavras-chave: Sociedade da Informação; Tecnologias de Informação e Comunicação; Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências.

Abstract

The Skills Recognition, Validation and Certification (RVCC) process: The impact of the acquisition of skills in Information and Communication Technologies in adults.

This research falls within the general scope of the research project entitled "Novas Núpcias da Qualificação no Alentejo", sponsored by the Investigation Centre in Education and Psychology at the University of Évora.

Its purpose is to assess the impacts of ICTs in the lives of adults certified by the RVCC program. The methodology in use, the quantitative method, was based on a descriptive study using a research instrument, the questionnaire survey, common to all investigations of "Novas Núpcias da Qualificação no Alentejo". This instrument was administered to individuals certified between the years 2001 and 2005, within the RVCC process in the six RVCC Centres of Alentejo.

From the results obtained, at a personal and professional dimension, within the individuals certified in the RVCC Centre sponsored by Vocational Training Centre of Portalegre of "TEFP", we highlight the use of computer and internet, a most significant development in women and greater impact in the personal dimension.

Keywords: Information Society, Information and Communication Technologies, Skills Recognition, Validation and Certification

Índice

Dedicatória	I
Agradecimentos	II
Resumo	III
Abstract	IV
Índice	V
Índice de Figuras	VII
Índice de Gráficos	VIII
Índice de Tabelas	X
Siglas	XII
Introdução	1
CAPÍTULO I – A Educação e Formação de Adultos e os processos de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências	5
1.1. O contexto português no final do século XX: a EFA	5
1.2. Da ANEFA à ANQ: a evolução institucional	8
1.2.1. A ANEFA: a instituição pioneira	10
1.2.2. A sucessora da ANEFA: a DGFV	12
1.2.3. A era das Novas Oportunidades: a ANQ	12
1.3. Aprendizagem ao Longo da Vida	13
1.4. O processo do RVCC	17
1.4.1. Os Centros de Reconhecimento, Validação e Certificação de Competências (CRVCC)	18
CAPÍTULO II – As Tecnologias de Informação e Comunicação (TIC)	20
2.1. A Sociedade da Informação	20
2.2. A emergência da Sociedade de Informação	21
2.3. A sociedade da Informação em Portugal	24
2.4. Tecnologias de Informação e Comunicação	26

2.5. As TIC na Educação.....	27
2.5.1. O Projecto Minerva.....	29
2.5.2. O Programa Nónio – Século XXI.....	32
2.5.3. Plano Tecnológico da Educação.....	37
2.6. As TIC no RVCC.....	40
CAPÍTULO III – METODOLOGIA.....	44
3.1. Metodologia de investigação.....	44
3.1.1. O projecto global de investigação – as Novas Nupcias da Qualificação no Alentejo.....	44
3.1.2. O projecto de investigação.....	46
3.1.3. O instrumento – inquérito por questionário.....	48
3.1.4. A recolha de dados.....	50
3.2. O território geográfico e institucional de investigação.....	51
3.2.1. Enquadramento territorial – O Alto Alentejo, o espaço de intervenção do projecto.....	51
3.2.2. Enquadramento institucional – O Instituto do Emprego e Formação Profissional, IP.....	57
CAPÍTULO IV – RESULTADOS.....	61
4.1. O perfil dos participantes na investigação.....	61
4.1.1. O género e a idade.....	61
4.1.2. O concelho de residência.....	62
4.1.3. Estado civil e o número de filhos dos inquiridos.....	63
4.1.4. Habilitações escolares na actualidade.....	65
4.1.5. Situação actual em termos educativos.....	66
4.2. Análise de resultados.....	68
4.2.1. Necessidades de formação complementar no percurso individual dos adultos.....	68
4.2.2. O impacto das TIC – Dimensão Pessoal.....	71
4.2.3. O impacto das TIC – Dimensão Profissional.....	94
4.2.4. A importância e influência atribuída ao processo RVCC.....	109
Considerações finais.....	113
Bibliografia.....	118
Índices.....	127

UNIVERSIDADE DE ÉVORA

Serviços Académicos

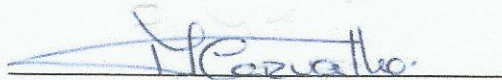
Diploma de Grau de Mestre

Margarida Maria Santos Murteira de Sousa Cabral, Diretora dos Serviços Académicos da Universidade de Évora certifica que, de acordo com os registos arquivados nestes Serviços, **Fernando Manuel Diabinho Papafina**, com o nº de identificação **6225069** (Cartão de Cidadão), de nacionalidade Portuguesa, concluiu em um de fevereiro de dois mil e treze, o **Mestrado em Ciências da Educação**, na área de especialização **Administração e Gestão Educacional** que o habilita com o grau de mestre, ministrado por esta Universidade, com o total de **120** créditos, em conformidade com a estrutura curricular publicada no Diário da República (2ª série) nº 68 de 8 de abril, despacho nº 6246/2010 e pela Declaração de Rectificação nº 1294/2010, publicada no Diário da República nº 127 de 2 de julho, tendo obtido a classificação de **17 (dezassete)** valores, qualificação de **Muito Bom** e a classificação de **B** na Escala Europeia de Comparabilidade de Classificações.

A presente certidão vai autenticada com o selo branco desta Universidade.

Universidade de Évora, 15 de abril de 2013

70' A Diretora dos Serviços,



Registo: 0121MES/2013

Emolumentos: 60.00 €

Conferido:

